

# Aviso de Privacidad para pacientes y usuarios de iGEN Biomédica Diagnóstica SA de CV

**1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** iGEN Biomédica Diagnóstica SA de CV o iGEN , con domicilio en Calle 55 No. 58 Colonia Centro, San Francisco de Campeche, Campeche, código postal 24000 será el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LEY), iGEN está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de lictud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LEY y conforme al presente Aviso de Privacidad.

**2.- DATOS PERSONALES RECABADADO.** iGEN podrá recabar de usted los siguientes datos personales:

Datos personales: datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales de ubicación, datos demográficos; incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros servicios, datos fiscales, datos personales o patrimoniales y/o financieros, información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y/o servicios que le ofrecemos e información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Datos personales sensibles: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

De forma enunciativa más no limitativa, algunos de los datos personales y/o datos sensibles, que nos proporcionen pueden ser:

1. Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, forma de contacto preferida, correo electrónico, móvil, firmas, huella digital, foto, imagen de la persona a través de video grabación, RFC, documentos de identificación, número de INFONAVIT y/o AFORE, certificado de sello digital y sello digital;
2. Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, teléfono y fax del trabajo, contrato corporativo, nombre del empleador, área o departamento, ocupación, correo electrónico de trabajo, móvil de trabajo, referencias, desempeño, actividades de los últimos 3 empleos;
3. Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad y posgrados, tipos de práctica, certificados de estudios e institución de procedencia;
4. Datos de salud como: Estado de salud e historial clínico, enfermedades o padecimientos pasados o presentes;
5. Datos bancarios y de facturación como: Referencia bancaria CLABE, RFC, datos de facturación número de tarjeta bancaria, identificadores de cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones, y;
6. Datos patrimoniales como: Información sobre propiedades.

*Datos personales de terceros en su posesión.* Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta. *Datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción.* Le informamos que es de especial interés de iGEN cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

a) La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión. b) La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de iGEN. c) La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de iGEN a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

*Videovigilancia y acceso a las sucursales.* Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo con nuestras medidas de seguridad. Asimismo, para su ingreso a las oficinas o instalaciones, se realiza un registro en el cual se recaban datos y documentos personales consistentes en nombre, identificación oficial con fotografía y huellas dactilares con los siguientes propósitos: (i) control de acceso a las oficinas, (ii) fines de seguridad, y (iii) hacerlo identificable durante su estancia en nuestras sucursales o instalaciones.

**3.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS.** Los datos personales que iGEN recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades: **a. Finalidades primarias** Los datos personales que iGEN recaba de usted a través de su formato de solicitud de estudios, portales de internet, por correo electrónico, medios electrónicos, del centro de información de citas y cobros ("Call Center y Atención al cliente"), directamente en sus instalaciones, mediante chats establecidos de atención a usuarios o pacientes en aplicaciones, por teléfono, por el sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica que existe en virtud de los servicios y estudios de laboratorio y/o productos que presta y/o vende iGEN requiere utilizar sus datos personales para incluirlos en su base de datos de usuarios o pacientes, para brindarle el servicio de laboratorio de análisis y estudios, su interpretación, entrega y envío de resultados, para elaborar perfiles de usuarios o pacientes y el documento de consentimiento informado, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende iGEN, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende iGEN, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. iGEN utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende iGEN y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LEY no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales. **b. Finalidades secundarias** De manera adicional, iGEN podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: 1.El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos). 2.El envío de invitaciones a eventos. 3. Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende iGEN

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en el Área Jurídica de Protección de Datos Personales de iGEN. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de iGEN

**4.- TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.** Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por iGEN dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines: Empresas que presten servicios a iGEN: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a iGEN los servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de iGEN y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a iGEN A los asesores externos de iGEN: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con iGEN por compra de servicios y/o productos iGEN a través de internet.

En los casos legalmente previstos: iGEN solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes. El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de Laboratorio Biomédica del Sur se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

**5.- MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar un correo electrónico a la cuenta de [correo\\_contacto@igenbdx.com](mailto:correo_contacto@igenbdx.com) , con asunto al Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales, la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la cual deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre del titular, domicilio y cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Una vez recibida su solicitud, si la información que Usted nos proporcionó a través de su solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, el Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales contactará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su solicitud. En su caso, iGEN le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la solicitud. Usted contactará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de iGEN, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que el Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la solicitud no ha sido presentada y iGEN no tendrá obligación de dar trámite a la misma. El Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales contactará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de iGEN, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. En caso de que su solicitud sea procedente, el Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales contactará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la solicitud. En caso de que la solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, iGEN pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la solicitud, o bien, iGEN pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de iGEN indicado en el presente Aviso de Privacidad. En los supuestos permitidos por la LEY, el Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la solicitud. Si la negativa es parcial, el Departamento de Calidad y Protección de Datos Personales realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

**6.- MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LEY no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante el Área Jurídica de Protección de Datos Personales de iGEN, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

**7.- LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.** Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, iGEN le ofrece los siguientes medios:

1. Su registro en el "Listado de Exclusiones de iGEN", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercado técnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para más información comunicarse al Área Jurídica de Protección de Datos Personales de iGEN. 2. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

**8.- CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** iGEN podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad mediante nuestra página de internet [www.igenbdx.com](http://www.igenbdx.com), haciendo dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

**G.- SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO.** Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de iGEN o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante secretaría anticorrupción y buen gobierno. Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet. El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de iGEN o cualquier otro medio se entenderá como su consentimiento expreso para que sus datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Yo, \_\_\_\_\_ Acepto y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Fecha de entrada en vigor: 14 agosto de 2026

